



Moikka ja suuri kiitos tilauksestasi!

Hienoa, että valitsit meidät, Made in Finland Shopin ja aidosti Suomessa valmistetun tuotteen. Meille on tärkeintä, että olet tyytyväinen tilaukseesi. Siksi tarjoammekin tilaamillesi tuotteille 30 päivän maksuttoman vaihto- ja palautusoikeuden. Jos haluat palauttaa tilauksesi, lue nämä ohjeet huolella.

Huomaathan, että palautettujen tuotteiden tulee olla virheettömiä, käyttämättömiä ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Tuote tulee olla jälleenmyyntikuntoinen ja palautettava meille ehjänä. Mittatilauksena tehdyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Mittatilaustuotteilla Made in Finland -Shopissa tarkoitetaan esimerkiksi huonekaluja, jotka valmistetaan asiakkaan toiveiden mukaan.

Ohjeet palautuksen tekoon

1. Pakkaa tuote huolellisesti alkuperäiseen, ehjään tuotepakkaukseen ja lähetyspakkaukseen. Ethän kirjoita tai liimaa mitään suoraan tuotepakkaukseen, vaan käytä palautukseen aina alkuperäistä lähetyspakkausta. Palauta myös kaikki tuotteen mukana tulleet ohjeet ja lisäosat. Suurissa huonekaluissa ota yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai chatin kautta.

2. Liitä tämä palautusilmoitus täytettynä mukaan lähetyspakkaukseen

3. Vie paketti lähimpään Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro, että kyseessä on Made in Finland Shopin asiakaspalautus. Palautus on sinulle maksuton.

Käytä seuraavia asiakaspalautuskoodeja ja säilytä kuitti.

Posti: 648 506

Matkahuolto: 424 0228

4. Käsittelemme palautukset mahdollisimman nopeasti. Hyvitykset teemme noin 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Palautetun tuotteen hinta korvataan tilauksen maksutavan mukaisesti.

Yhteystiedot:

Nimi:

Tilausnumero:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Palautettavien tai vaihdettavien tuotteiden tiedot:

Tuotteen nimi

Lisätietoja/tuote, johon haluat vaihtaa

Mikäli vastaanottamasi tuote on viallinen tai vaurioitunut kuljetuksessa, olethan ensin yhteydessä meihin. Saat vaihdettua tuotteen kätevimmin, kun teet uuden tilauksen verkkokaupassamme. Täytä palautuvan tuotteen osalta pyydetyt tiedot tälle lomakkeelle. Hyvitämme maksamasi toimituskulut, kun kyseessä on tuotteen vaihto. Olethan asiasta yhteydessä asiakaspalveluumme.

Jäikö kysyttävää? Autamme mielellämme!

Asiakaspalvelumme on aina auki. Voit ottaa suoraan yhteyttä:

- Sähköpostitse tomas@madeinfinlandshop.fi
- Verkkokaupan chatin kautta arkisin
- Tekstiviestitse/WhatsAppilla Tomas 0400660045